

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ В СФЕРЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет на Сайте, является предложением Исполнителя заключить Договор на оказание Услуг и/или использование Цифрового контента (далее – «Договор») с любым Клиентом на условиях, изложенных ниже.

### **1. Определения терминов**

Указанные ниже термины имеют в настоящей Оферте следующие значения:

**Клиент(ы)** – множество всех Заказчиков и всех Слушателей; Заказчик и/или Слушатель по тексту Оферты.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Айвенго», г. Москва, ИНН 7728280518.

**Слушатель** – физическое лицо, заинтересованное в получении Цифрового контента и/или Услуг, отвечающее требованиям, указанным в Разделе 4 настоящей Оферты и указанное Заказчиком-юридическим лицом или Заказчиком-индивидуальным предпринимателем в качестве получателя Цифрового контента и/или Услуг.

**Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, отвечающее требованиям, указанным в Разделе 4 настоящей Оферты, заинтересованное в получении Цифрового контента и/или Услуг, оформившее Заказ на Сайте. Заказчики-физические лица одновременно сами являются и Слушателями.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Заказчика на оказание Услуг и/или скачивание Цифрового контента, выбранных(-ого) Заказчиком на Сайте.

**Сайт** – вместе и по отдельности сайты Исполнителя в сети Интернет, расположенные на сервере в г. Москва и имеющие адреса <http://www.iwengo.ru> и <http://www.iwengo.com>, на которых представлены Цифровой контент и Услуги, предлагаемые Исполнителем своим Заказчикам для заказа, а также условия оплаты, оказания Услуг и скачивания Цифрового контента.

**Услуги** – информационные, консультационные услуги, услуги по организации и проведению занятий по обучению Слушателей в форме разовых и периодических онлайн- и оффлайн-курсов, вебинаров, видеоуроков, тренингов, тестирования, мастер-классов, лекций, семинаров, стажировок, иных мероприятий по обучению Слушателей (занятий) по вопросам коммерческой деятельности и управления в сфере электронной коммерции. Форма оказания, описание, объем и прочие характеристики Услуг приведены в соответствующих разделах Сайта.

**Преподаватели** – непосредственно оказывающие Услуги работники Исполнителя или привлеченные им третьи лица (спикеры, ведущие, тренеры, коучеры и т.д.) Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг Преподавателей по своему выбору, определять число ведущих занятия Преподавателей, заменять при оказании Услуг одного Преподавателя из числа указанных в описании Услуг на другого Преподавателя, указанного в описании Услуг.

**Материалы** – принадлежащие Исполнителю результаты интеллектуальной деятельности (методические материалы, конспекты лекций, планы занятий, уроков, блоков, курсов, видеозаписи, презентации, тесты, задания, кейсы, наглядные пособия, шаблоны документов, иные аудио-, текстовые и видеоматериалы, в любой объективной (бумажной, на материальных носителях, электронной – файлы – и проч.) форме, используемые при

оказании Услуг и/или предназначенные для изучения Слушателями, но не предназначенные для приобретения и/или копирования Клиентами.

**Цифровой контент** – Материалы в электронной (файлы) форме, предназначенные для приобретения Клиентами.

**Онлайн-платформа eLearning** – принадлежащая Исполнителю автоматизированная информационная система, набор взаимосвязанных программ для ЭВМ, веб-сервисов и модулей, с мультиплатформенным доступом и кастомизированным интерфейсом, а также элементами геймификации, доступная в сети Интернет на Сайте.

**Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц, создаваемых при регистрации Клиента на Сайте, используемая при оказании Услуг и взаимодействии Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Клиентом посредством ввода логина и пароля на Сайте. Доступные Клиенту возможности и функции Личного кабинета определяются Исполнителем и могут меняться в зависимости от изменений, вносимых Исполнителем в Онлайн-платформу eLearning.

Прочие используемые в настоящей Оферте термины толкуются согласно условиям Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте.

## **2. Акцепт оферты. Заключение договора**

2.1. Заказывая Цифровой контент и Услуги на Сайте, Заказчик соглашается с условиями настоящей Оферты.

2.2. Настоящая Оферта, а также информация о Материалах и Услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ совершение Заказчиком (и каждым Слушателем, если иное не указано ниже) в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты;
- ознакомление с Политикой Исполнителя по обработке персональных данных, размещенной на Сайте;
- ознакомление с Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте;
- выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты и с условиями Пользовательского соглашения путём нажатия кнопки «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных» при регистрации на Сайте;
- выражение Слушателем согласия на обработку Исполнителем персональных данных Слушателя путём нажатия кнопки «Я даю согласие на обработку моих персональных данных» при регистрации на Сайте;
- заказ Заказчиком Цифрового контента и Услуг;
- полная оплата Заказчиком заказанного Цифрового контента и/или Услуг

считается надлежащим акцептом настоящей Оферты.

2.4. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение Договора в письменной форме в соответствии с ч.3 ст.434 ГК РФ. Датой акцепта Оферты Клиентом (датой заключения Договора) считается дата направления Исполнителем соответствующего подтверждения Клиенту.

2.5. В случае частичной (неполной) оплаты Заказчиком заказанного Цифрового контента и/или Услуг настоящий Договор считается не заключенным.

2.6. Клиент удостоверяет, что условия Оферты принимаются им без каких-либо возражений, Клиент понял и принял значение используемых в Оферте и на Сайте терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в настоящей Оферте.

2.7. При желании Исполнитель может распечатать настоящую оферту в двух экземплярах и, подписав ее, направить на подпись Заказчику. В таком случае Заказчик обязуется вернуть один экземпляр договора подписанным Исполнителю при первой удобной возможности, но не позднее одного месяца со дня получения.

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги и/или предоставить разрешение (лицензию) на использование Цифрового контента в формах, в объеме, в сроки и на условиях, определенных в описании соответствующих Услуг и/или Цифрового контента, приведенном на Сайте, Заказчик обязуется принять и оплатить лицензию и/или Услуги, а каждый Слушатель обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для оказания Услуг и/или приемки лицензии в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги лично. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг и/или доставки Цифрового контента.

### **4. Требования к Клиентам**

4.1. Пользоваться Услугами и/или Цифровым контентом Исполнителя могут только следующие лица:

4.1.1. Физическое лицо или индивидуальный предприниматель, который:

- достиг 18-летнего возраста;

- является полностью дееспособным;
- зарегистрирован как индивидуальный предприниматель в соответствии с законодательством Российской Федерации (для индивидуальных предпринимателей); и
- имеет адрес электронной почты.

4.1.2. Юридические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющие адрес электронной почты.

4.2. Слушатель должен при оказании Услуг самостоятельно выполнять все тесты, экзамены, проекты, домашние и другие задания (за исключением заданий, которые недвусмысленно допускают возможность совместной работы).

4.3. Слушателям запрещается предоставлять другим лицам ответы на тесты, экзамены, проекты домашние и другие задания (кроме случаев, когда задание недвусмысленно допускает разглашение решений). Это касается ответов и консультаций, полученных от непосредственных исполнителей или других лиц.

4.4. Слушателям запрещается прибегать к каким-либо уловкам, с помощью которых обманным путем могут быть улучшены результаты его итоговых тестов и промежуточных испытаний, а также улучшены или ухудшены результаты других.

4.5. Одному Слушателю запрещается регистрировать более одного аккаунта на Сайте. В случае невозможности использования своего логина, пароля, невозможности доступа в Личный кабинет Слушателю следует обратиться к Исполнителю.

4.6. Клиентам запрещается выдавать себя за другое лицо или получать несанкционированный доступ к Личному кабинету другого лица.

- 4.7. Клиентам запрещается загружать, публиковать либо иным образом передавать посредством Сайта или в процессе оказания Услуг:
- 4.7.1. нежелательную и несанкционированную рекламу, рекламные материалы, нежелательную почту, спам, "письма счастья" и любые другие формы навязывания услуг (коммерческих и иных);
  - 4.7.2. оскорбительные, расистские, пропагандирующие экстремизм, насилие, ненависть, сексизм, порнографические, ложные или вводящие в заблуждение, нарушающие авторское право, дискредитирующие или порочащие сведения или информацию;
- 4.8. Клиентам запрещается вносить вирусы, черви, программы-шпионы или любой другой машинный код, файлы или программы, которые могут или предназначаются для повреждения или получения контроля над работой любого аппаратного обеспечения, программного обеспечения или оборудования Исполнителя; осуществлять разборку, глобальный обход, использовать роботов или другие автоматизированные средства любого рода для получения доступа к Услугам и Цифровому контенту.
- 4.9. Запрещаются любые попытки без разрешения Исполнителя получить доступ к Материалам, или скопировать Материалы.

## **5. Порядок оказания Услуг и/или продажи Цифрового контента**

- 5.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте в порядке, определенном Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте.
- 5.2. Заказчик самостоятельно выбирает Цифровой контент и /или Услуги, согласно их описанию, указанному на Сайте. Содержание, объём, сроки и период оказания, тематика, форма оказания Услуг, общая продолжительность Услуг и длительность составляющих блоков/модулей/уроков/занятий в составе в часах, количество блоков/модулей/уроков/занятий в составе Услуг,

преподаватели/непосредственные исполнители, стоимость, условия предоставления и размер скидки, статус (идёт набор в группу / закрыт / открыт и др.), количество зарегистрировавшихся Слушателей и количество свободных мест, расписание Услуг, место проведения, дата и время проведения, иные характеристики и свойства Услуг приводятся в описании на Сайте.

- 5.3. Услуги могут оказываться оффлайн (очно) посредством проведения индивидуальных или групповых занятий по адресу, указанному на Сайте в описании Услуг, а также онлайн - дистанционно, т.е. с применением информационно-телекоммуникационных сетей. Онлайн-Услуги оказываются либо посредством доступа (преподавателей, ведущих) к Онлайн-платформе на Сайте (семинары, тренинги, лекции или мастер-классы, тесты, автоматизированный контроль знаний, интерактивные домашние задания и т.д.), либо при опосредованном взаимодействии Слушателей и непосредственных исполнителей на расстоянии (вебинары, индивидуальные консультации, прямая трансляция с офлайн-занятий, видеоконференции и проч.)
- 5.4. После выбора Цифрового контента и/или онлайн-Услуг Заказчик производит полную предоплату способом, выбранным им из числа представленных на Сайте.
- 5.5. При выборе онлайн-Услуг и/или Цифрового контента Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему Цифровому контенту в Личном кабинете Заказчика в течение 1 (одного) часа после получения оплаты от Заказчика за Услугу. Цифровой контент остается доступным для Заказчика в Личном кабинете в течение без ограничения срока.
- 5.6. При выборе онлайн-Услуг, оказываемых при опосредованном взаимодействии с непосредственным исполнителем на расстоянии,



доступ Слушателя к Услугам предоставляется согласно расписанию Услуг, указанному на Сайте.

- 5.7. Если иное не указано в описании Услуги, Заказчик вправе заказать как всю онлайн- или оффлайн-Услугу целиком, так и отдельные ее части (один блок или несколько уроков в рамках курса; только Цифровой контент из определенного курса; и т.д.)
- 5.8. Если иное не указано в описании Услуги, Заказчик вправе заказать не только определенную Услугу/Услуги, но и подписку на определенные Услуги на определенный период времени (опционный договор, ст. 429.3 ГК РФ), по истечению которого право требования Заказчика прекращается даже в случае отсутствия фактического потребления Услуг, при этом внесения за Услуги плата возврату не подлежит.
- 5.9. Если иное не указано в описании Услуги, Заказчик вправе заказать Услуги, оказываемые с участием определенного непосредственного исполнителя, выбранного Заказчиком из числа представленных на Сайте.
- 5.10. Если иное не указано в описании Услуги, Заказчик вправе после начала оказания Услуг, при условии предварительного согласия Исполнителя, отказаться от продолжения оказания Услуг при условии замены ранее выбранных Услуг на другие. Если стоимость выбранных на замену Услуг больше, чем стоимость ранее заказанных и оплаченных Услуг, то Заказчик обязуется доплатить Исполнителю разницу в стоимости Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 5.11. В процессе оказания онлайн-Услуг, если Исполнитель предоставляет такую возможность, Слушатели могут в Личном кабинете оставлять свои вопросы и/ или комментарии (в том числе в закрытом чате с Преподавателем), видеть вопросы и комментарии других Слушателей, общаться с другими Слушателями (в том числе в

закрытом чате группы Слушателей), при просмотре Материалов делать пометки, и ставить закладки; отслеживать свой прогресс (% выполнения от курса), выполнять задания, пройти тест и получить оценку, сравнить свои результаты прохождения теста с результатами других Слушателей и со средним результатом по группе/курсу, решить бизнес-кейс и отправить его на проверку Преподавателю, записать видео с вопросом (ответом) и передать его преподавателю через Личный кабинет, оставить отзыв об Услугах, сделать свою анкету (профиль) открытой для всех пользователей.

5.12. После окончания некоторых Услуг, Слушатель может получить Сертификат о прохождении обучения (курса, блока, занятия и проч.) Информация о такой возможности приводится в описании соответствующих Услуг на Сайте. Обязательным условием получения Сертификата является успешное прохождение Слушателем итогового теста. Сертификат загружается Исполнителем в электронном виде в Личный кабинет.

5.13. Рекомендованные технические условия для пользования онлайн-Услугами Исполнителя:

5.13.1. Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

- Процессор 1,4 ГГц Intel® Pentium® 4 или более производительный (или аналогичный) для Microsoft® Windows® XP или Windows 7.
- Процессор 2 ГГц Pentium 4 или более производительный (или аналогичный) для Windows Vista® Windows XP, Windows Vista, Windows 7 или Windows 8, Windows 10 (32/64-разрядные версии с 32-разрядным веб-обозревателем).

- 512 Мб ОЗУ (рекомендуется 1 Гб) для Windows XP или Windows 7; 1 Гб ОЗУ (рекомендуется 2 Гб) для Windows Vista или Windows 8 или Windows 10.
- Браузер: Microsoft Internet Explorer 10 или выше (только 32-разрядная версия); Mozilla Firefox 3 или выше; Google Chrome.
- Последняя версия плеера Adobe® Flash® у всех Слушателей и Преподавателей.
- Порты 1935, 443 и 80 должны быть открыты.
- Скорость интернет-соединения от 1024 Кбит/с

5.13.2. Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

- Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц или более производительный.
- ОС Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше.
- ОЗУ 512 Мб (рекомендуется 1 Гб).
- Браузер: Mozilla Firefox 3 или выше; Apple Safari 4 или 5; Google Chrome.
- Последняя версия Adobe® Flash® Player для всех пользователей.

5.14. Рекомендованные технические условия для пользования Цифровым контентом приводятся в описании соответствующего Цифрового контента на Сайте.

5.15. По завершении окончания оказания Услуг и/или получения Цифрового контента Исполнитель размещает в Личном кабинете Акт оказанных услуг. Заказчик обязан рассмотреть Акт в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения. Если в указанный срок

Исполнителю не поступят письменные мотивированные возражения от Заказчика, Акт считается подписанным, а Услуги и/или Цифровой контент принятыми в полном объеме.

## **6. Интеллектуальные права.**

- 6.1. Все используемые в процессе оказания Услуг Материалы (в том числе представленный на Сайте Цифровой контент) охраняется в соответствии с законодательством РФ о правах на результаты интеллектуальной деятельности. Права на Материалы принадлежат Исполнителю. Исполнитель предоставляет Слушателям доступ к Материалам, но загрузка и/или копирование Материалов (за исключением Цифрового контента), невозможны.
- 6.2. Материалы в электронной форме могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях путем воспроизведения на Онлайн-платформе eLearning на оборудовании Заказчика в режиме онлайн, для чего необходимо подключение к сети Интернет. Цифровой контент (Материалы, предназначенные для загрузки) может быть использован Заказчиком исключительно в личных целях путем копирования (воспроизведения) Цифрового контента на оборудование Заказчика (записи в память оборудования). Материалы в иной форме не могут быть скопированы, загружены или воспроизведены Слушателем полностью или частично.
- 6.3. Клиент не вправе использовать Материалы с целью извлечения прибыли, в том числе перерабатывать, распространять, публично показывать, импортировать, сдавать в прокат, публично исполнять, сообщать в эфир или по кабелю, доводить до всеобщего сведения.
- 6.4. Заказчик не вправе размещать ссылки на Цифровой контент, доступный для использования Заказчиком, на каких-либо ресурсах таким образом, чтобы третье лицо имело доступ к данному Цифровому контенту. В том числе Заказчику запрещается сообщать третьим лицам сведения, необходимые для получения доступа на

персональные страницы Сайта, требующие авторизации Заказчика, в том числе в Личный кабинет.

6.5. Заказчик вправе использовать Материалы на территории всех стран мира.

6.6. При пользовании Услугами и/или Цифровым контентом запрещается любое копирование, фото-, видеосъёмка, аудиозапись и передача любых принадлежащих Исполнителю результатов интеллектуальной деятельности или их публикация в сети Интернет.

6.7. При выявлении факта доступа третьих лиц к Цифровому контенту и/или Услугам через Личный кабинет Заказчика, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Онлайн-платформе eLearning и к Материалам, отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, а Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 50000 (пятидесяти тысяч) рублей.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Исполнитель имеет право:

7.1.1. Самостоятельно определять порядок оказания Услуг, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточного и итогового контроля знаний Слушателей;

7.1.2. Вносить изменения в план оказания Услуг, в состав непосредственных исполнителей, в сроки начала и окончания оказания Услуг без изменения объёма и прочих характеристик оказываемых Услуг, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из ведущих, преподавателей, коучеров, лекторов, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках оказания Услуг и т.п.) с обязательным уведомлением каждого Клиента посредством размещения этой информации в его Личном

кабинете, на Сайте и (или) e-mail рассылки не менее чем за 24 часа до начала оказания Услуг;

7.1.3. Размещать на Сайте фото, видео и отзывы Заказчика об Услугах, Цифровом контенте, Исполнителе, непосредственных исполнителях.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Размещать на Сайте актуальную информацию об Услугах и Цифровом контенте, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках оказания Услуг;

7.2.2. Обеспечить Клиенту доступ к Услугам;

7.2.3. Оказывать Услуги в соответствии с Условиями, размещенными на Сайте в момент оформления Заказа.

7.3. Клиент вправе:

7.3.1. Получать информацию об успеваемости Слушателей и любую иную информацию по вопросам оказания Услуг;

7.3.2. Обращаться к Исполнителю и к работникам Исполнителя с вопросами, касающимися процесса оказания Услуг;

7.3.3. По завершении Услуг пройти итоговый тест и / или выполнить задания, составленные Исполнителем для получения Сертификата. Если Слушателю не удастся успешно пройти итоговый тест и / или выполнить задания, он имеет право попытаться пройти его еще один раз, повторно, в течение одного календарного месяца со дня окончания оказания Услуг. В случае повторной неудачи Слушатель теряет право на получение Сертификата.

7.4. Клиент обязан:

- 7.4.1. Предоставить свои достоверные данные и реквизиты, необходимые для заключения Договора. Заказчик-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан указать полную и достоверную информацию о направленных им Слушателях.
- 7.4.2. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги в соответствии настоящим Договором.
- 7.4.3. В случае предоставления Клиенту доступа к интеллектуальной собственности Исполнителя, не находящейся в открытом доступе, в том числе к Цифровому контенту, Клиент обязан соблюдать следующие требования:
- в процессе потребления Услуг и использования Материалов (выполнении практических заданий, подготовке к тестам и проч.) соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности и нести ответственность за его нарушение;
  - не передавать третьим лицам логин и пароль для доступа к Личному кабинету;
  - не нарушать интеллектуальные права Исполнителя на предоставленные Клиенту Материалы;
  - немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших Клиенту известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя;
  - воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя.

## **8. Оплата услуг и порядок расчетов**

- 8.1. Стоимость Услуг и Цифрового контента Исполнителя указывается на Сайте и не подлежит изменению после ее полной оплаты Заказчиком.
- 8.2. Стоимость услуг не подлежит обложению НДС по причине применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 8.3. Общая стоимость Услуг для Заказчика зависит от стоимости каждой(-го) выбранной Заказчиком Услуги и/или Цифрового контента. Стоимость каждой(-го) Услуги и/или Цифрового контента определяется на соответствующей странице Сайта. Итоговая стоимость Услуг и/или Цифрового контента для Клиента по настоящему Договору указывается в Личном кабинете.
- 8.4. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг и Цифрового контента в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на Сайте. Информация об актуальной стоимости указывается в описании соответствующей Услуги и/или Цифрового контента. При этом стоимость Услуг и/или Цифрового контента, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.
- 8.5. Заказчик обязуется оплатить Услуги и Цифровой контент при Заказе путем перечисления денежных средств в размере 100% от стоимости выбранных Услуг и Цифрового контента.
- 8.6. Заказчик производит оплату с использованием способов оплаты, доступных на Сайте.
- 8.7. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у



банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ. При возникновении у Исполнителя обоснованных подозрений в мошенническом характере операции Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заказ, при этом денежные средства Заказчику не возмещаются.

8.8. Заказчик может получить скидку на Услуги и/или Цифровой контент по кодовому слову или на иных условиях, изложенных Исполнителем на Сайте.

## **9. Возврат платежа**

9.1. При отказе Заказчика от Договора после начала оказания Услуг и предоставления доступа к Материалам возврат уплаченных Заказчиком денежных средств не производится.

9.2. После оплаты лицензионного вознаграждения, возврат и обмен Цифрового контента не осуществляется, за исключением случаев предоставления Исполнителем Цифрового контента ненадлежащего качества.

9.3. Если Слушатель не смог принять участие в вебинаре, семинаре (и т.п. мероприятиях) по причинам, не зависящим от Исполнителя, оплаченные денежные средства за Услуги не возвращаются Исполнителем. В этом случае (см. п. 5.10 настоящей Оферты) Заказчик вправе участвовать в любом другом аналогичном мероприятии, информация о котором размещена на Сайте Исполнителя и стоимость которого не превышает стоимость оплаченного мероприятия, в течение 6 (шести) месяцев после оплаты.

## 10. Ограничение ответственности

- 10.1. Все Материалы Исполнителя являются справочными, носят учебный характер, выражают экспертное мнение Преподавателей и не являются обязательным руководством к действию. Все приведенные в процессе оказания Услуг и в Материалах примеры из практики используются исключительно в образовательных ознакомительных, иллюстративных целях, не являются прогнозом по поводу предстоящих или текущих заработков, доходов, прибыли Клиента и не являются гарантией их получения.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственность за любые результаты применения Клиентом рекомендацией, данных в рамках оказанных Услуг. Все приведенные в процессе оказания Услуг и в Материалах примеры и сведения, описание методов, принципов и способов ведения предпринимательской деятельности, заработков или доходов, нельзя рассматривать как рекомендации или прямые указания, побуждения к действию, которое может дать Клиенту желаемые финансовые результаты при применении «как есть».
- 10.3. Используемые в процессе оказания Услуг примеры являются выражением экспертного мнения Преподавателей, основанного на практическом опыте. В процессе оказания Услуг и в Материалах не даётся инструкций и прогнозов по поводу будущей деятельности и финансовых успехов, выбора направления деятельности Клиентов.
- 10.4. Принимая решения и делая выводы на основе представленной в процессе оказания Услуги в Материалах информации, Клиент должен учитывать все возможные риски, специфичные для своего типа бизнеса.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственности за споры, требования, убытки и ущерб любого рода, которые могут возникнуть вследствие либо в связи с применением Клиентом на практике полученными в процессе оказания Услуг информацией и знаниями.

- 10.6. Весь Цифровой контент представляется в состоянии "как есть". Ни при каких условиях Исполнитель не возмещает Клиенту либо третьим лицам упущенную выгоду.
- 10.7. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль для доступа к Личному кабинету стали известны третьему лицу.
- 10.8. Исполнитель не несет ответственности за произошедшие не по его вине перерывы в работе Сайта (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество соединения Клиента с Сайтом или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату не по вине Исполнителя каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Сайтом не по вине Исполнителя.

## **11. Претензии**

- 11.1. Все споры по настоящему договору рассматриваются в претензионном порядке, срок ответа на претензию – 10 рабочих дней. Не урегулированные Сторонами споры рассматриваются судом, в соответствии с действующим законодательством.

## **12. Срок договора. Порядок его изменения и расторжения.**

- 12.1. Договор действует со дня его заключения, которой считается день акцепта Оферты Заказчиком, и до окончания периода оказания Услуг. Изменение периода и/или срока оказания Услуг в порядке, установленном настоящей Офертой, автоматически влечет изменение срока заключения и прекращения Договора. По истечении срока действия Договора использование предоставленных Заказчику Материалов осуществляется Заказчиком на условиях настоящей Оферты и Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте.

- 12.2. Настоящий Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 12.3. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора, направив Исполнителю уведомление в Личном кабинете или по электронной почте, указанной в настоящем Договоре не менее чем за 7 дней до даты начала оказания Услуг и/или до предоставления доступа к Материалам.
- 12.4. Исполнитель вправе отказаться от настоящего Договора в случае нарушения Клиентом положения Разделов 4, 6, пункта 7.4 настоящего Договора, направив Клиенту уведомление в Личном кабинете или по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. В случае подделки или исправления результатов итоговых тестов и промежуточных испытаний, Слушатель теряет право на получение Сертификата, но сохраняет право использования Цифрового контента.
- 12.5. Заказчик вправе отказаться от приобретения Цифрового контента, а Исполнитель – от предоставления доступа к Цифровому контенту, до оплаты лицензионного вознаграждения, при условии уведомления другой стороны об этом в Личном кабинете или по электронной почте, указанной в настоящем Договоре.
- 12.6. Договор считается прекращённым с момента получения уведомления адресатом. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель осуществляет возврат уплаченных денежных средств Заказчику в течение 10 рабочих дней в порядке, установленном Разделом 9 Договора и за вычетом расходов на оплату услуг банка по возврату денежных средств.

### 13. Заключительные положения

- 13.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.
- 13.2. Передача информации третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством, или иное разглашение информации, признанной конфиденциальной по настоящему Договору, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.
- 13.3. Исполнитель вправе вести список Клиентов, нарушивших условия настоящей Оферты, и ограничивать их доступ к Онлайн-платформе eLearning.
- 13.4. К отношениям между Заказчиком-физическим лицом и Исполнителем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 13.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты, размещенной на Сайте.
- 13.6. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и оказания Услуг. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей Оферты, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.

- 13.7. В случае акцепта настоящей Оферты Клиент дает согласие на получение всех типов рекламных и сервисных сообщений Исполнителя по электронной почте, указанной при регистрации. Клиент вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем совершения действий, перечень которых указан по ссылке, размещенной в тексте сообщения, направленного на адрес электронной почты при регистрации, или сообщив о своем желании по адресу электронной почты Исполнителя [service@iwengo.ru](mailto:service@iwengo.ru).
- 13.8. Настоящий Договор, а также Акты, Дополнительные соглашения и Приложения к нему в письменной форме могут быть заключены путем составления одного документа, подписанного Сторонами (в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой Стороны), а также путем обмена Сторонами документами, в том числе в электронной форме. Стороны признают, что электронные документы с электронной подписью уполномоченного лица, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, предоставляемые в соответствии с настоящим Договором равнозначны документам, оформленным в простой письменной форме с собственноручной подписью уполномоченного лица.
- 13.9. Все уведомления, претензии, иные документы, связанные с заключением, исполнением, изменением, расторжением настоящего Договора Стороны могут направлять друг другу почтой заказным письмом с уведомлением о вручении, либо службой экспресс-почты, либо по электронной почте по адресу электронной почты, указанному в Разделе 12 Договора, посредством электронной почты, с использованием Личного кабинета, каналов электросвязи, или любых других видов связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

ООО «Айвенго»

ИНН 7728280518

Юр. Адрес: 125047, г. Москва, улица Фадеева 6, стр.1

адрес электронной почты [doc@iwengo.com](mailto:doc@iwengo.com), [info@iwengo.ru](mailto:info@iwengo.ru).

контактный телефон +7 499 136 89 00

Расчетный счет 40702810838000136538

Банк ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Корр. счет 30101810400000000225