

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### Общие положения.

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является документом, представляющим собой публичную оферту в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит правила и условия предоставления и использования Пользователями контента и сервисов сайтов, размещенных в сети Интернет по адресам <http://www.iwengo.ru> и <http://www.iwengo.com> (далее вместе и по отдельности – «Сайт»).
- 1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Айвенго» (ИНН 7728280518, далее — «Администратор Сайта») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать материалы, услуги и сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
- 1.3. Соглашение считается заключенным с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.7 Соглашения. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь получает права и обязанности, определенные Администратором Сайта. Соглашение регулирует условия регистрации на Сайте, использования его функционала, права Пользователей и их обязанности, порядок использования Сайта, и прочие, связанные с использованием Сайта, вопросы. Все существующие на данный момент контент и сервисы Сайтов, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
- 1.4. Соглашение может быть изменено Администратором Сайта без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией. .

- 1.5. Порядок хранения, использования, обработки персональной информации Пользователей устанавливается Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Акцептуя настоящее Соглашение, регистрируясь на Сайте и/или приобретая Услуги и/или Цифровой контент на Сайте, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных и подтверждает, что он ознакомился и согласен с формой «Согласие на обработку персональных данных», размещённой на Сайте.
- 1.6. Порядок оказания и оплаты Услуг, использования Материалов и Цифрового контента, устанавливается Публичной офертой, размещенной на Сайте.
- 1.7. Начиная использовать Сайт, какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт. Если Администратором Сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.
- 1.8. Пользователь удостоверяет, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо возражений, Пользователь понял и принял значение используемых в настоящем Соглашении и на Сайте терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в настоящем Соглашении. Прочие используемые в настоящем Соглашении термины толкуются согласно условиям Публичной оферты и Политики обработки персональных данных, размещенных на Сайте.
- 1.9. Настоящее Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

## **2. Регистрация и статус Пользователя.**

### **Учетная запись Пользователя**

- 2.1. Для использования определенных сервисов и контента Сайта, Услуг и Материалов Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.
- 2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить необходимую достоверную, актуальную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа к Личному кабинету на Сайте, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь заявляет и гарантирует, что указываемые им данные являются достоверными, актуальными и относятся к Пользователю, а не к третьим лицам.
- 2.3. Пользователь может также зарегистрироваться на Сайте с использованием своей учетной записи в социальной сети (при наличии технической возможности на Сайте и профиля Пользователя в социальной сети). Пользователь может создать свой расширенный профиль, добавив информацию о себе в Личном кабинете на сайте (при наличии технической возможности).
- 2.4. В случае если Пользователь действует от имени юридического лица (индивидуального предпринимателя), он гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на акцепт настоящего Соглашения. Администратор Сайта в любой момент имеет право запросить у Пользователя подтверждение полномочий.
- 2.5. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, или у Администратора Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администратор Сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя (включая Личный кабинет Пользователя) и отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сайта, Услуг и Материалов.

- 2.6. Администратор Сайта оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Администратора Сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Администратор Сайта вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сайта, Услуг и Материалов.
- 2.7. Регистрация считается оконченной в момент заполнения Регистрационной формы Пользователем и отправки ее Администратору Сайта с использованием функционала Сайта.
- 2.8. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются действиями Пользователя и порождают у него соответствующие права и обязанности.
- 2.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего логина и пароля и за возможные негативные последствия утраты и/или разглашения логина и пароля третьим лицам. В случае утраты и/или разглашения, равно как и получения доступа третьих лиц к логину и паролю Пользователь обязуется немедленно уведомить Администратора Сайта (направив электронное письмо на адрес [info@iwengo.ru](mailto:info@iwengo.ru)) и сменить пароль.
- 2.10. Пользователю запрещается передавать свои логин и пароль третьим лицам. Пользователю запрещается использовать логин и пароль другого пользователя при любых обстоятельствах. В случае передачи Пользователем логина и пароля третьему лицу Администратор Сайта вправе заблокировать или удалить учётную запись Пользователя и такого третьего лица запретить доступ к Сайту, Услугам и Материалам.

- 2.11. Администратор Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 2.12. Администратор Сайта вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Сайта, Услугам и Материалам, и удалить любой контент в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или положений иных документов, указанных в настоящем Соглашении, а также в случае неиспользования пользователем Сайта в течение десяти лет подряд.
- 2.13. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, воспользовавшись соответствующей функцией в Личном кабинете. Удаление учетной записи Пользователя окончательно, удаленная учетная запись Пользователя восстановлению не подлежит.

### **3. Условия пользования Сайтом**

- 3.1. Пользователь вправе использовать Сайт, Личный кабинет, сервисы Сайта по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств, и использования явных функций Сайта, Личного кабинета.
- 3.2. Пользователь вправе получать доступ к Сайту, его контенту, размещенным на Сайте Материалам (видеокурсам, программам обучения, бесплатным занятиям, статьям и проч.) с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной теме или необходимых для освоения определенной профессии/специальности.
- 3.3. Размещенная на Сайте информация носит новостной, информационный характер, т.е. размещается для дополнительного информирования заинтересованных Пользователей.
- 3.4. Используя функционал Сайта Пользователь может приобрести интересующие его Услуги и/или Цифровой контент в порядке и на условиях, определенных в Публичной оферте, размещенной на Сайте.

3.5. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями Законодательства и общепринятыми нормами морали и нравственности, нарушать права и интересы третьих лиц.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

3.7. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

3.7.1. загружать, хранить, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять и предоставлять доступ к контенту, который является вульгарным или непристойным, незаконным, вредоносным, клеветническим; оскорбляет нравственность; демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; содержит сцены жестокого обращения с животными; содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну; содержит элементы, изображения или тексты (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; носит мошеннический характер;

- 3.7.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- 3.7.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администратора Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить пользователей или Администратора Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- 3.7.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, интеллектуальную собственность третьих лиц при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- 3.7.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях, или использовать Сайт исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- 3.7.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- 3.7.7. осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия Пользователей и Администратора Сайта;
- 3.7.8. собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 3.7.9. нарушать нормальную работу Сайта;
- 3.7.10. использовать без специального на то разрешения Администратора Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.
- 3.7.11. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- 3.7.12. другим образом нарушать права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права.

#### **4. Исключительные права**

- 4.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, презентации, документы, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, а также Материалы, загружаемые Администратором Сайта в Личный кабинет с целью оказания Услуг Пользователю и/или приобретения Пользователем Цифрового контента (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Администратора Сайта, все права на Контент защищены.
- 4.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также Законодательством, Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, загружен, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Администратора Сайта, кроме случаев, когда Администратор Сайта явным образом письменно выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.



- 4.3. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия Администратора Сайта на такое использование, без предварительного письменного разрешения Администратора Сайта, категорически запрещено.
- 4.4. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.
- 4.5. При цитировании материалов Сайта ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).
- 4.6. Пользователь не имеет право распространять, передавать третьим лицам на возмездной и (или) безвозмездной основе Контент (в том числе загруженный Администратором Сайта в Личный кабинет) либо Материалы, полученные от Администратора Сайта в процессе оказания Услуг.
- 4.7. Товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, фирменные наименования и иные средства индивидуализации, используемые и отображаемые на Сайте, в Контенте и Материалах, принадлежат Администратору Сайта или третьим лицам и охраняются законом. Запрещается изменять или скрывать средства индивидуализации либо ссылки на них без предварительного разрешения Администратора Сайта или соответствующего правообладателя.

## **5. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

- 5.1. Сайт предоставляется Пользователю «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сайта (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сайта ожиданиям Пользователя и т. п.), Администратор Сайта ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сайта с другими программными продуктами, установленными на компьютере или

ином устройстве Пользователя. Сайт не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сайта может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

- 5.2. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Администратор Сайта может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или разместившие его Пользователей без объяснения причин, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по мнению Администратора Сайта, нарушает настоящее Соглашение, законодательство и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.
- 5.4. Пользователь предупрежден о том, что Администратор Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Пользователь согласен с тем, что Администратор Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 5.5. В случае нарушения Пользователем требований законодательства и (или) условий Соглашения Администратор Сайта имеет право удалить учетную

запись Пользователя. Администратор Сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю таким удалением.

5.6. В случае предъявления Администратором Сайта претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администратора Сайта в случае его возникновения.

## **6. Реклама на Сайте**

6.1. Администратор Сайта несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сайте, в пределах, установленных законодательством РФ.

6.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и/или посредством приложений-мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации и/или оформлении заказа Услуг и/или Цифрового контента, о состоянии Заказа, Цифровом контенте и/или Услугах в корзине Пользователя и/или добавленных Пользователем в «Избранное», а также просьбах Администратора Сайта оставить отзыв о приобретенном Цифровом контенте и/или Услугах. Отказ Пользователя от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам. Пользователь имеет право подписаться на рекламную рассылку, акцептовав согласие на получение рекламной рассылки, и отказаться от рекламной рассылки - ссылка на отказ от рассылки находится внутри каждого направляемого электронного письма с рассылкой.

## 7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством России.
- 7.2. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему.
- 7.3. Администратор Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Администратор Сайта обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 8. Реквизиты Администратора Сайта

ООО «Айвенго»

ИНН 7728280518

Юр. Адрес: 125047, г. Москва, улица Фадеева 6, стр.1

Адрес электронной почты [info@iwengo.ru](mailto:info@iwengo.ru)

Контактный телефон +7 499 136 89 00

Расчетный счет 40702810838000136538

Банк ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Корр. счет 30101810400000000225

Дата размещения Соглашения на Сайте «23» апреля 2018